

ÖZGE ERSU GEZİLERİ

HATAY

İSKENDERUN - ANTAKYA

GURME · TARİH · DİNLENCE · SAZZ VE CAZZ

HER ŞEY DAHİL KEYİF AĞIRLIKLIL ÖZEL İÇERİK



ÖZGE ERSU EŞLİĞİNDE

İSKENDERUN (3) · ANTAKYA · PAYAS · ARSUZ

ÖZGE ERSU VE ORKESTASI EŞLİĞİNDE SAZZ VE CAZZ GALA GECESİ

04 NİSAN 2019 PERŞEMBE · 07 NİSAN 2019 PAZAR

4 GÜN · 3 GECE

NAVİOSA
Travel Wonder

TÜRSAB BELGE NO A 9947

PROGRAM VE İÇERİK SÜRÜM 20190107

ÖZGE ERSU GEZİLERİ

DELUXE HER ŞEY DAHİL · ZENGİN İÇERİK · GURME · TARİH VE KÜLTÜR · SAZZ VE CAZZ



HATAY ANTAKYA İSKENDERUN

İSKENDERUN (3) · ANTAKYA · ARSUZ · PAYAS · SAZZ VE CAZZ GECESİ

04 NİSAN ~ 07 NİSAN · 4 GÜN 3 GECE · LA PERLA TARİHİ BUTİK OTEL KONAKLAMA

2.300 TL

ÖZGE ERSU KONFERANSLARI™ · DİNLETİLER



Hatay Antakya İskenderun Karışıklığı · Neresi Neresidir?
Hatay Devleti État du Hatay · Tayfur Sökmen'den Günümüze
Antioch ve Amanos · Köklü Coğrafyalar
Hatay Mutfağı · Gurme Tat ve Gelenekler
Künefe · Hazırlama ve Sunum
Payas Sokollu Külliyesi · Rumeliden Hicaz'a Osmanlı Mirası
Redif Taburu · Askerin Kaderi
İskenderun · Ekonomi ve Siyaset

Sazz ve Cazz Konseri

01. GÜN · 04 NİSAN 2019 PERŞEMBE

En geç 08:30'da İstanbul Atatürk Havaalanı'nda uçağa biniş işlemleri. Özge Ersu sizleri bu uçuşta veya Hatay Havaalanında karşılayabilir.

10:00'da Türk Hava Yolları TK 2252 sayılı uçuş ile Hatay'a hareket, 11:45'te Hatay'a varış.

(Arzu eden konuklarımız, programımızı oluşturan Türk Hava Yolları İstanbul - Hatay uçuşu yerine daha önce İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanı'ndan kalkan Pegasus Havayolları ile gelebilirler. Bu uçuş ile gelen konuklarımız havaalanında grubu bekleyebilir ya da kendi olanakları ile İskenderun'a geçerek grup ile otelde buluşabilir. Türkiye'nin bir başka noktasından uçuş yapan veya Hatay'a karayolu ile gelen konuklarımızın programda belirtilen bu buluşma saatini dikkate almalarını rica ederiz.)

Özge Ersu ile buluşma ve İskenderun'a hareket. Yol üzerinde Amanos Seyir Tepesi'nde çay veya kahve ikramı eşliğinde Soğukoluk ve evre manzaralı bir fotoğraf molası vereceğiz.

İskenderun'a varışımızla sadece ilçenin değil, tüm şehrin adeta markası olmuş geleneksel Petek Pastanesi'nde sizleri zengin ikramlı bir brunch ziyafetine davet ediyoruz. Buradaki tatlari uzunca bir süre anımsayacak ve dönüş günündeki serbest zamanda arzu ettiğiniz ürünleri paket yaparak sevdiğlerinize götürebileceksiniz.

Brunch sonrası tam şehir merkezinde yer alan tarihi bir binada yer alan butik otelimiz La Perla'ya giriş yapıyoruz. Hoş Geldiniz ikramı ve odalarımızın kura ile dağıtılması, yerleşme ve dinlenme. Valizleriniz odalarınıza otel görevlilerince çıkartılacaktır.

Öğleden sonra İskenderun'u panoramik olarak tanıyacağımız şehir gezimize başlıyoruz. Göreceğimiz yerler arasında Atatürk Bulvarı, Redif Taburu, Hilton Forbes, İskenderun Sahil Cami bulunuyor. İskelede bir fotoğraf molası da vereceğiz.

Gezi sonrası otele dönüş ve serbest zaman. Dinlenebilir, şehir merkezini keyifli bir yürüyüşle tanıyabilirsiniz.

Akşam saatlerinde lobide buluşarak Özge Ersu Gezileri · Hoş Geldiniz Akşam Yemeği için İskenderun Odalar ve Borsalar Birliği binasının terasına geçiyoruz. Enfes tatlara ve İskenderun manzarasına eski gezi dostlarımızla ve yeni katılımcılarımızla yapacağımız sohbetler eşlik edecek.

Geceleme İskenderun (1)

02. GÜN · 05 NİSAN 2019 CUMA

Kahvaltı sonrası Antakya'da yoğun bir gün bizleri bekliyor. Gurme ve tarih ağırlıklı gezimizde ilk durağımız yaklaşık bir saat uzaklıkta yer alan Hatay Arkeoloji Müzesi. Girişte alacağımız üç boyutlu sunum sonrası Özge Ersu sizleri bu köklü tarihin içine davet edecek.

Daha sonra dünyaca ünlü St. Pierre Kilisesi ve Habib-i Neccar Camisini göreceğiz. Şehir merkezinde geçireceğimiz bu sürede Halk Eğitim Derneği ürünlerinin satıldığı küçük mağaza da çok hoşunuza gidecek.

Daha sonra Özge Ersu eşliğinde yürüyerek Uzun Çarşı yürüyüşümüzü yapacağız. Adeta labirente benzeyen bu tatlı karmaşa içerisinde başta sabun olmak üzere künefe ve benzeri yerel ürünleri satın alma olanağınız var.

Daha sonra sizleri bölgede çok sevilen bir kasap ziyafetine davet ediyoruz. Bölgeye ait yerel tatları harika bir et sunumu bütünleyecek. Burada tatlı ikramımız yok, çünkü bu sürprizi daha sonra gideceğimiz keyifli bir yer için saklı tutuyoruz.

Öğle yemeği sonrası Harbiye bölgesine geçiyoruz. Antakya'nın en sevilen bölgelerinden Harbiye'de size çay, kahve ve bölgenin özelliği olan künefe ikramımız olacak.

Serbest zamanda şelale yokuşundan aşağı inebilir, bu huzurlu ortamda dinlenebilir ve yerel ürün alışverişlerinizi yapabilirsiniz.

Buluşma sonrası İskenderun'a dönüyoruz. Akşam yemeğimizi yol üzerinde, Belen'de yerel bir lokantada serpmeye meze ve et tava eşliğinde alacağız.

Otele varış sonrası serbest.

Geceleme İskenderun (2)

03. GÜN · 06 NİSAN 2019 CUMARTESİ

Kahvaltı sonrası Payas ve Arsuz gezimiz için yola çıkıyoruz. İskenderun'un kuzeyinde yer alan Payas Hatay ilinin en önemli ilçeleri arasındadır. Sahil boyunca aracımızla yapacağımız geçiş sonrası Payas Sokollu Mehmet Paşa Külliyesi'ni gezecek ve bölgedeki Osmanlı mirası hakkında bilgi alacağız.

Gezi sonrası İskenderun üzerinden, bölgenin en beğenilen yazlık yeri Arsuz'a geçiyoruz. Sadece İskenderun ve Hataylıların değil, diğer yakın illerin de önemli bir sayfiye yeri olan Arsuz'daki yazlıklar, kumsal ve deniz ilginizi çekecektir.

Fotoğraf molası sonrası İskenderun'a dönüyoruz. Bu kadar deniz havası sonrası öğle yemeğimizi ilçenin en prestijli yerlerinden Yelken Kulüp'te deniz manzarası eşliğinde deniz ürünleri ve balık menüsü ile alıyoruz.

Yemek sonrası serbest. Dinlenebilir, alışveriş yapabilir ve şehirdeki küçük müzeleri gezebilirsiniz.

Akşam yemeğimizi otelimizde erken saatte alacağız.

Sonrasında unutamayacağınız bir Sazz ve Caz gecesi sizleri bekliyor. Özge Ersu ve Güneydoğu Anadolu kökenli müzisyenlerden oluşan akustik yerel orkestrası sizleri Türkiye'nin ağıt ve türkülerin dünyasına davet ediyor. Duygu dolu saatlerde bu yerel ezgileri sadece Caz, Blues, Flamenko ve benzeri yorumlarla dinlemekle kalmayacak, Özge Ersu'dan tüm bu ezgilerin hikâyelerini de öğreneceksiniz.

Geceleme İskenderun (2)

04. GÜN · 07 NİSAN 2019 PAZAR

Uyandırma yoktur. Arzu ettiğinizce dinlenebilir, dönüş hazırlıklarınızı yapabilir ve Pelit Pastanesi başta olmak üzere yerel alışverişlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Öğle saatlerinde otelden çıkış işlemleri ve serbest.

Öğleden sonra Özge Ersu sizleri hoş bir sahil yürüyüşüne davet ediyor. Bu saatlerde İskenderun'un gizli kalmış yönlerini tanıma olanağınız olacak.

17:00'de buluşarak Hatay Havaalanına geçiyoruz. İşlemler sonrası Türk Hava Yolları TK 2255 uçuşu ile İstanbul'a hareket.

21:20'de İstanbul'a varış ve gezimizin sonu. Bir başka Özge Ersu Gezi Programında ve keyifli coğrafyalarda buluşmak dileği ile

Geceleme Evinizde



ÖZGE ERSU İLE GURME VE TARİH DOLU HATAY
BENZERSİZ TEKRARSIZ YURT İÇİ GEZİLER



KONAKLAMA

İSKENDERUN (3)

LA PERLA BUTİK OTEL

BUTİK

PREMIUM ODALAR

OTEL ODALARI HAKKINDA ÖNEMLİ HATIRLATMA KISITLI KATILIM (17 ODA · EN FAZLA 30 - 33 KONUK)

Butik otel La Perla tarihi bir binada yer almaktadır. Oda sayısı azdır ve yatak adedi kısıtlıdır, bu nedenle geziye sınırlı sayıda katılımcı kabul edilmektedir.

Son derece keyifli döşenmiş toplam on yedi oda dağılımı aşağıdaki gibidir:

- **4 Adet Tek Kişilik Oda (Tek Kişilik Yataklı) 04 Konuk**
- **6 Adet Çift Kişilik Oda (Çift Kişilik Tek Büyük Yatak) 12 Konuk**
- **2 Adet Üçlü Oda (Ek Yatak Konulabilen Çift Kişilik Tek Büyük Yatak) (en fazla) 6 Konuk**
- **1 Adet Suit (Bir Çocuklu Aile İçin 3 Kişi) : 3 Konuk (Biri Çocuk)**
- **2 Adet Çift Kişilik Oda (2 Adet İki Ayrı Yataklı) : 4 Konuk**
- **2 Adet Balayı Odası (Çift Kişilik Tek Büyük Yatak) 4 Konuk**

Katılımcıların oda türleri, ücretini erken ödeyerek rezervasyonunu kesinleştiren konukların öncelik sırası ile acente ile görüşülerek saptanır. Tek kişilik (Sgl) odaların, fark ödenmesine karşın küçük olduğunu not ediniz.

GEZİ ÜCRETİ
BELİRTİLEN HER ŞEY DAHİL

İKİ KİŞİLİK ODADA KİŞİ BAŞI

2.300 TL

TEK KİŞİ FARKI · 210 TL

AYNI ODADA ÜÇÜNCÜ YETİŞKİN, BEBEK VE ÇOCUK ÜCRETLERİNİ AYRICA SORUNUZ
KREDİ KARTI TAKSİTLERİNDE BANKALARIN BELİRLEDİĞİ YASAL MASRAFLAR ÜCRETE EKLENİR

GEZİ ÜCRETİNE UÇUŞLAR NEDEN DAHİL DEĞİL?

Çoğu konuğumuz birikmiş Türk Hava Yolları uçuş millerini gezilerimizde kullanmakta veya biletlerini kendisi almaktadır. Karayolu ulaşımı ile yakın illerden de geziye katılımlar olabilmektedir. Ayrıca geziye sadece İstanbul'dan değil, Türkiye'nin farklı uçuş noktalarından da katılım olduğu için yurt içi gezilerimizde bilet ücretleri ödenen ücretin dışındadır.

Her durumda, programda belirtilen Türk Hava Yolları İstanbul gidiş ve dönüş uçuşlarını dikkate alarak rezervasyonlarınızı yapmanızı önemle rica ederiz. Farklı uçuş saatleriniz varsa, programa kendi olanaklarınız ile katılıp ayrılabilirsiniz.

Uçuşları kendi almak istemeyen konuklarımıza acente biletleme desteği ve hizmeti vermektedir. Her durumda gezi ücretini ödeyerek katılımınızı gerçekleştirdiğinizde uçuş rezervasyonlarınızı mutlaka zaman geçirmeden kesinleştiriniz.



BİZE AİT

GEZİ ÜCRETİ İÇİNDEKİ HİZMET VE SERVİSLER

Özge Ersu Eşliği · Profesyonel Rehberliği · Konferansları · Yürüyüşleri · Dinletileri
Naviosa Turizm Profesyonelliği ve Özeni
Asistan Hizmetleri
Butik Otel la Perla Konaklama
İskenderun (3)
Otelde Açık Büfe Kahvaltılar
Belirtilen Tüm Havaalanı Transferleri
Neoplan Vip Otobüs · Klimalı ve Konforlu Araç ile Ulaşım
Belirtilen Tüm Panoramik Geziler · Yürüyüşler · Girişler · Müzeler
Belirtilen Tüm Öğle ve Akşam Yemekleri
Yemeklerde Kişi Başı İki Kadeh · Şişe · Bardak Alkolsüz İçecek
Araç ile Yapılan Gezilerde · Günde (2) Kapalı İçme Suyu
Rahatınız İçin Tüm Şoför, Asistan ve Restoran Bahşışleri
Otele Giriş ve Çıkışlarda Bagaj Taşıma Hizmeti
Türsab Gezi Sigortası
Özel Gezi Paketi
Özge Ersu Gezi Yazıları · Haritalar · Belgeler

SİZE AİT

GEZİ ÜCRETİ DIŞINDAKİ SERVİS VE HİZMETLER

Hatay Ulaşım
Tek Kişilik Oda Farkı
Yemeklerde Belirtilen Sınırlamalar Sonrası Alınan Alkolsüz veya Alkollü İçecekler · Çay ve Kahve
Oda Servisi · Kendinize Özel Yemek Siparişleri
Belirtilmeyen Yemekler · Belirtilmeyen Diğer Tüm Girişler
Diğer Tüm Kişisel Harcamalarınız · Belirtilmeyen Servis Ve Hizmetler

BİLGİLER · KOŞULLAR

- Belirtilen gezi ücreti on beş (16) tam ödemeli kişi sayısı ve sonrası için geçerlidir. Bu sayı altındaki katılımlarda gezi gerçekleştirilmez, yasal kesintiler sonrası (uçak bileti, gemi rezervasyonu ve benzeri) ücret iadesi yapılır ya da arzu edilirse ücretler yeniden düzenlenir.
- Otel ve uçaklarda yoğunluktan ötürü uzun süreli opsiyon alınamamaktadır. Kesin rezervasyon sonrası uygunluk ve güncel ücretler yeniden kontrol edilerek olası değişiklikler bildirilir.
- Gezi tarihi yakınlığına göre havayolu ücretlerinde gerçekleşebilecek olası artışlar gezi ücretlerine yansıtılır. Kesin havayolu ayrıntıları gezi hareketinden bir hafta önce verilir.
- Seyahat acentesi gerekli gördüğü durumlarda katılımcılara önceden haber vermeden, programın içeriğini bozmadan, gezilen ve konaklama yapılan yerlerin sıralamasını, ulaşım araçları ve havayolunu değiştirebilir.
- Yurt dışı gezilerde gezinin bitiş tarihindeki günü dikkate alınarak katılımcıların en az altı ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir. Pasaport alım tarihi on yıldan eski olmamalıdır. Yurt içi gezilerde yasal kimlik kartı zorunludur.
- Gezide otellere giriş 15:00 sonrasıdır. Otellerden son çıkış saati 11:00'dir.
- Geziye katılmama durumunda geçerli olan iptal ve iade koşulları, yapılması zorunlu sözleşme çerçevesinde acenteden öğrenilebilir.
- Vize gereksinimi olan yurt dışı gezilerde konukların zaman geçirmeden acente ile bağlantıya geçmesi gerekmektedir. Her durumda acente yetkilisi ile vize durumunuzu görüşünüz.
- Otellerde üç kişilik konaklama uygunluğa bağlıdır. Üçüncü yatağın genellikle ranza, açılan kanepeler ya da katlanır yatak olduğunu, diğer iki yatak rahatlığında olmayabileceğini, konaklama alanını oldukça daraltacağını not ediniz.
- Çocuk ücretleri iki yetişkin ile aynı odada konaklandığında geçerlidir.
- Havayollarının yapabileceği uçuş günü, saati değişikliklerinden, bagaj taşıma kurallarında acenteye veya yolcuya bildirmeden yapabileceği farklı bagaj taşıma uygulamalarından acente sorumlu değildir.
- Seksen yaş ve üzeri konuklar gezi sigortası kapsamı dışındadır. Gezi ücretine dahil olan sigorta, asgari gereksinimleri karşılamaktadır. Daha kapsamlı bir sigortayı kendiniz alabilirsiniz.
- Bugüne dek hiç karşılaşmamış olsa da, acil ve beklenmeyen, önceden bilinmeyen bir sağlık veya aile durumu, yakınının kaybı, idari bir sorun ya da kendisinin vefatı nedeni ile geziye Özge Ersu'nun beklenmedik bir biçimde eşlik edememesi durumunda yerine gruba bölgeyi yine çok iyi bilen başka bir Türkçe rehber verilebilir.
- Özge Ersu, geziyi gerçekleştiren Türsab A Grubu seyahat acentesi ile konukları arasında aracı konumundadır. İdari, mali ve hukuksal tüm konular belirtilen acente ile katılımcı arasındadır.
- Tüm konuklar, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği tarafından acenteler ve katılımcılar için zorunlu kılınan Tur Sözleşmesini imzalamakla yükümlüdür.
- Program içeriğindeki farklılıklar konusunda seyahat acentesinde bulunan geçerli son sürüm dikkate alınır. Geziye katılan konuklar tüm bu kuralları kabul etmiş sayılır.



ÖZGE ERSU

GEZİ UZMANI · PROFESYONEL TURİST REHBERİ
BELGESEL RADYO YAPIMCISI · TURİZM YAZARI · EĞİTMEN · MÜZİK TARİHÇİSİ
KONFERANŞÇI · KONUŞMACI · SUNUCU · MODERATÖR

www.ersu.net

FACEBOOK · INSTAGRAM · TWITTER
#ozgeersu

1965 yılında Samsun'da doğdu. Kadıköy Maarif Koleji sonrası Boğaziçi Üniversitesi'nde İngiliz Dili ve Edebiyatı öğrenimi gördü, turizm sektöründe çalışmak üzere ayrılarak ekonomi eğitimi aldı. Genç yaşta Bodrum'da beş yıldızlı otelde Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, İstanbul'da turizm acentesi üst düzey yönetici deneyimi sonrası kazandığı sınav ile profesyonel turist rehberliği kariyerine başladı.

Skal International tarafından 'Turizmde Kalite değerlendirmeleri sonucunda çok az sayıda rehber verilen 'Skal Turizmde Kalite · Türkiye'nin En İyi Profesyonel Turist Rehberi' unvanı başta olmak üzere çok sayıda ödülü, katkı plaketi ve brövesi var. Yine Tureb Türkiye Turist Rehberleri Birliği'nce verilen 'Turizm Yazarlığı · Gazeteciliği' ile 'Sürelî Yayıncılık · Televizyon' ödülleri sahibi.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Profesyonel Turist Rehberi olarak Türkiye'de gezdirdiği turist ve yerli konukların yanı sıra Antarktika'dan Afrika safarilerine, Küba'dan Fas'a, Arjantin'den Vietnam'a, Kuzey Kutbu'ndan Avustralya'ya kadar yüz yetmiş ülkeyi gezdirdi, büyük ölçekli programları şef rehber olarak yönetti. Yurt dışı resmi devlet ve heyet gezilerinde Cumhurbaşkanlığı ve Başbakanlık protokol rehberliği yaptı.

Tureb Türkiye Turist Rehberleri Birliği ve İstanbul Rehberler Odası tarafından en çok gezen ve değişik yerlere giden birkaç rehber arasında gösteriliyor. Uluslararası Rehberler Günü'nde başta İstanbul ve Aydın Kuşadası Rehber Birlikleri olmak üzere seremonileri sunuyor ve moderatörlük yapıyor. On yıllardır özellikle dünyanın uç coğrafyalarına ve Türkiye'nin değişik bölgelerine uzman acenteler işbirliğinde 'Özge Ersu Gezileri' markası ile lüks programlar düzenliyor.

Türkiye'deki turizm meslek yüksekokulları ve üniversitelerde, eğitim kurumlarında, özel ve resmi kuruluşlarda on yıllardır vermekte olduğu, fotoğraf, video, harita ve benzeri görsellerin yanı sıra dünyanın değişik bölgelerinden getirdiği ilginç eşyalarla zenginleştirdiği, mesleğindeki deneyimini paylaştığı 'Dünya Turu', 'Bir Dünya Müzik' ve 'Dijital Dönüşüm' konferans serileri ile tanınıyor, farklı sektörlere özgü (sağlık, sigorta, gıda, yönetim vb.) çalışmalar hazırlayıp sunuyor.

Akademik bildirimlerini sunduğu Türkiye ve yurt dışındaki uluslararası kongrelere konuşmacı olarak davet ediliyor, uzmanlık konularında sunumlar yapıyor ve oturumları yönetiyor. Son yıllarda çalışmalarını başta turizm sektörü odaklı olmak üzere Dijital Dönüşüm', 'Yapay Zeka' ve 'Değişik Sektörlerde Sayısal Gelecek' çalışmaları üzerine yoğunlaştırmış durumda.

2008-2013 yılları arasında beş sene boyunca Ntv Radyo'da her Cumartesi 15:10'da ve her Pazar 17:10'da dünyanın değişik coğrafyalarını, tarihteki olayları, kültürel kavramları, bu konular için yazılmış şarkıların hikayelerini de dinleterek anlattığı bol ödüllü 'Özge Ersu ile Laterna · Şehirlerim Şarkılarım' müzikal belgesel programını hazırlayıp sundu.

2013 yılında İnternet üzerinden yayın yapan Türkiye'nin ilk ve tek müzikal belgesel web radyosu Lateradio'yu kurdu. Caz, Blues, Old School Rock, Soul, Klasik Müzik ve Türkçe Nostalji içerikli aralıksız tematik yayın yapan radyosunda aralıklarla Latelive markası ile canlı yayınları gerçekleştiriyor. Yayınları ücretsiz uygulaması ve web sitesi üzerinden dinlenebiliyor.

Lise yıllarında tanıştığı Rock, Blues ve New Age çalışmalarını tam donanımlı ev stüdyosunda sürdürüyor. Amatör olarak davul çalıyor, Blues ve Caz parçaları için şarkı sözü yazıyor, aranjmanlar için çeviri yapıyor. Müzik konusunda eğitimler verip, başta Rock ve Blues Tarihçesi olmak üzere seminer çalışmaları yapıyor. Yıllar içinde oluşturduğu geniş müzik arşivi ile aralıklarla Underground Old School Rock ve Blues temalı müzik kulüplerinde, prestijli salonlarda dinleti geceleri gerçekleştiriyor, tanıtımlarda müzikal sunumlar yapıyor.

Güneydoğu Anadolu kökenli yerel müzisyenler ile oluşturup Türkiye içinde turnelere çıktığı 'Özge Ersu Orkestrası' ile 'Sazz ve Cazz' adını verdiği kendi formatında ağıt, türkü ve şarkıların hikâyelerini anlatıyor, orkestrası bu kalıpları modern Blues, Caz, Flamenco ve Reggae formları ile yorumluyor. Sazz ve Cazz Orkestrası konserleri ile değişik toplantı ve salonlarda sahne alıyor.

Tüm birikim ve çalışmalarını 'Türkiye'nin En Zengin İçerikli Kişisel Gezi Sitesi' sloganlı www.ersu.net adresinde ve İos, Android ile Windows platformları için hazırladığı ücretsiz 'Özge Ersu' mobil uygulamasında paylaşıyor.

Uzun süredir vatandaşı olduğu Fransa'da Côte d'Azur Nice şehrinde yaşıyor. Evli, üç kız babası. İngilizce, Fransızca, İtalyanca ve az Almanca biliyor. Fenerbahçe Veteran Masa Tenisi Derneği sporcusu. Hobileri tarih, coğrafya, teknoloji, blues, caz, davul, yelken, basketbol ve bilardo.



ozge@ersu.net

ÖZGE ERSU GEZİLERİ · SİZE ÖZEL NAVIOSA YETKİLİSİ

NIHAN GÜRKAN
nihan.gurkan@naviosa.com
0216 355 14 66

NAVIOSA · CEYT TURİZM ORGANİZASYON DANIŞMANLIK LTD.

www.naviosa.com
Noter Sokak Deniz Apartmanı 36/3 Giriş Katı Şaşkınbakkal 34740 Kadıköy İstanbul
0216 355 14 65

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Türsab Belge No A 9947
ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ · ISO 9001 KALİTE YÖNETİMİ



Tatilcilerin yol arkadaşı, gezginlerin daimi başlangıç noktası Naviosa Tur bugün tatil severlerin desteğiyle sektörün trendlerini belirleyen, başarıları ödüllerle onurlandırılan ve tatil dendiğinde akla ilk gelen marka konumuna yükselmiştir.

Kuruluşundan bugüne izlediği doğru ve dürüst hizmet politikaları, yapılan alt yapı ve teknoloji yatırımları ile devamlı büyümektedir.

Müşteri memnuniyetinin ve kaliteli hizmet anlayışının her şeyden önce geldiğine inanan Naviosa Tur'un tecrübeli çalışanları, bu ilke doğrultusunda ihtiyaçlarınızın tümüne hızlıca cevap verebilmek ve sizlere unutulmaz bir tatil tecrübesi yaşatmak için gerekli tüm hazırlıkları yapmaya her gün, her saat devam etmektedir.

Türkiye genelindeki güçlü otel bağlantıları ve online olarak birbirine bağlı birçok noktamız ile geniş bir hizmet ağına sahip olan Naviosa Tur dev kadrosuyla, her zaman en kaliteli ürünü, uygun fiyat avantajları ile misafirlerine sunmayı hedef edinmiştir.

Hizmet kalitesini uluslararası ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve ISO 9001 Kalite Yönetimi sertifikaları ile belgeleyen Naviosa Tur'da, yurtiçi otellerinden yurtdışı, kültür ve cruise turlarına kadar aradığınız her şeyi kolaylıkla bir arada bulabilirsiniz. Birçok farkıyla artık kurumsal seyahat, fuar ve kongre hizmetlerinin hepsi tek çatı altında, uzman kadrolar tarafından titizlikle incelenerek seçilmektedir.

Ürün ve hizmet planlamasında her zaman misafir görüşlerinin ışığında yol alan ve her görüşü can kulağı ile dinleyen Naviosa Tur 'un sektörel başarısının temelinde siz değerli müşterilerine verdiği önem yatmaktadır.

© 2006 - 2019 Özge Ersu & Özge Ersu Gezileri™

Tüm programın özgün yazımı, akış ve tanımları Özge Ersu'ya aittir, tüm hakları saklıdır.
Gezi içeriği hiç bir biçimde tümüyle veya bölünmüş olarak Özge Ersu yazılı izin olmadan kullanılamaz, yayınlanamaz.